

Правила акції «Україна - тут живе любов»

1. Організатор

Організатором Акції на замовлення ТРК «City Mall» (ТОВ «Призма Альфа» ЄДРПОУ 34001452)

Виконавцем Акції є ТОВ «АДА-ТРЕЙДІНГ» ЄДРПОУ 38375319. Місцезнаходження Виконавця: м. Київ, вул. Машинобудівна, 35-А.

2. Мета проведення Акції

Метою проведення Акції є привернення уваги споживачів до ТРК «City Mall» та до партнерів Акції.

3. Тривалість та територія (місце) проведення Акції

Акція триває з 27 січня по 10 лютого 2024 року включно (далі – «Період проведення Акції») і складається з наступних етапів:

- Етап 1 – з 27 січня по 10 лютого 2024 року здійснюйте покупку в будь-якому магазині (крім гіпермаркету «Ашан»), що знаходиться на території ТРК «City Mall» товарів або послуг на суму від 1000 (тисяча) гривень одним чеком.
- Етап 2 – реєструйте свій чек шляхом заповнення анкети 27, 28 січня та 3,4 лютого з 13:00 до 19:00 години; 2 та 9 лютого з 17:00 до 20:00; 10 лютого з 13:00 до 17:00 на промо-стійці у зоні фудкорта ТРК. Час реєстрації чеків може бути змінений без додаткового попередження у зв'язку з оголошенням повітряної тривоги чи відключенням електропостачання.
Якщо сума касового або товарного чеку становить більше ніж 1000,00 грн. (тисяча гривень, 00 копійок), то покупець має право заповнити стільки Анкет Учасника Акції, скільки разів сума касового або товарного чеку буде націло кратною 1000,00 грн. (тисячі гривень, 00 коп.) але не більше 5 (п'яти) анкет зареєстрованих із одного чеку.
- Етап 3 – приходьте на розіграш призів, який відбудеться 10 лютого 2024 року після 17:00 на тематичній локації у зоні фудкорта ТРК «City Mall».

Акція проводиться у м. Запоріжжя, на території ТРК «City Mall» (далі – «Територія проведення Акції»), що знаходиться за адресою: м. Запоріжжя, вул. Запорізька, 1Б.

4. Учасники Акції

В Акції можуть брати участь усі бажаючі, незалежно від віку, статі тощо.

Не визнаються Учасниками Акції і не мають права брати в ній участь:

- працівники Організатора Акції та члени їхніх сімей (чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки тощо);
- власники та працівники рекламних агентств та партнерів, залучених до організації та проведення Акції та члени їхніх сімей (чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки, тощо);

- працівники ТРК «City Mall» та працівники магазинів/ресторанів/точок обслуговування тощо, представлених в ТРК «City Mall».
- іноземці та особи без громадянства;
- представники кур'єрських служб доставки Glovo, Bolt Food та ін.;
- участь в Акції недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України.

Учасники Акції під час участі у Акції зобов'язуються:

- дотримуватися вимог даних Правил та норм чинного законодавства України;
- свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам;
- не чинити дій, які ставлять під сумнів правомірність участі такого Учасника у Акції.

5. Умови участі у акції

Для того щоб взяти участь у акції, особі, що відповідає вимогам розділу 4 цих Правил, необхідно:

1. У період з 27 січня по 10 лютого 2024 року після здійснити покупку в будь-якому магазині (крім гіпермаркету «Ашан»), що знаходиться на території ТРК «City Mall» товарів або послуг на суму від 1000 (тисяча) гривень одним чеком.
2. Зареєструвати свій чек шляхом заповнення анкети 27, 28 січня та 3,4 лютого з 13:00 до 19:00 години; 2 та 9 лютого з 17:00 до 20:00; 10 лютого з 13:00 до 17:00 на промо-стійці на другому поверсі у зоні фудкорту ТРК. Час реєстрації чеків може бути змінений без додаткового попередження у зв'язку з оголошенням повітряної тривоги чи відключенням електропостачання.
Якщо сума касового або товарного чеку становить більше ніж 1000,00 грн. (тисяча гривень, 00 копійок), то покупець має право заповнити стільки Анкет Учасника Акції, скільки разів сума касового або товарного чеку буде націло кратною 1000,00 грн. (тисячі гривень, 00 коп.) але не більше 5 (п'яти) анкет зареєстрованих із одного чеку.
3. Бути особисто присутнім на розіграші призів, що відбудеться 10 лютого 2024 року після 17:00 на тематичній локації у зоні фудкорту ТРК «City Mall».

6. В акції не беруть участь:

- Чеки, що вже були зареєстровані.
- Чеки загальна сума яких менше ніж 1000 (тисяча) грн. одним чеком.
- Чеки, що недатовані періодом з 27 січня по 10 лютого 2024 року.
- Чеки з гіпермаркету «Ашан».

7. Подарунки (призи) та порядок отримання

Головними	призами	акції	(далі	«Приз»)	є:
- 1 (одні) Золоті пусети з діамантами (артикул моделі: 2100530201) від генерального партнера акції	магазину	“ЗОЛОТА		КРАЇНА”*.	
- 1 (один) Золотий браслет з фіанітами (артикул моделі: БС872(3)и) від генерального партнера акції	магазину	“ЗОЛОТА		КРАЇНА”*.	

- 1 (одна) Золота підвіска Янгол з фіанітом (артикул моделі: 3818/01/0/46) від генерального партнера акції магазину “ЗОЛОТА КРАЇНА”*.

*Під призами мається на увазі можливість придбати за 1 грн 1 (одні) Золоті пусети з діамантами (артикул моделі: 2100530201) або 1 (один) Золотий браслет з фіанітами (артикул моделі: БС872(3)и) або 1 (одна) Золота підвіска Янгол з фіанітом (артикул моделі: 3818/01/0/46) від генерального партнера акції магазину “ЗОЛОТА КРАЇНА”. Переможець повинен надати свої паспортні та контактні дані, а також зробити фотографію з Призом та документами одразу після розіграшу (фото робить представник Замовника чи Виконавець).

Учасник акції, анкета якого на розіграші Головних призів була визначена як виграшна, втрачає можливість повторної участі у акції та подальшого отримання призів.

Один Переможець Акції отримує лише один Приз, що описаний у п. 7, але має право отримати додаткові Призи, що не потребують додаткового узгодження та попередження про це Учасників Акції.

Призами Акції (далі «Приз») є подарунки надані ТРК «City Mall» або партнерами акції. Приз не підлягає обміну на інший, поверненню, або обміну на грошовий еквівалент.

Учасник Акції, анкета якого буде визначена такою, що отримала можливість виграти Приз, буде повідомлений про це одразу в місці розіграшу. Присутність учасника Акції в місці розіграшу призу на території ТРК «City Mall», в момент розіграшу є обов’язковою умовою для отримання Призу.

Учасник акції, анкета якого буде визначена такою, що отримала можливість виграти Приз, у момент оголошення результатів розіграшу має позначити свою присутність та, в установленій на розсуд організатора час, вийти до ведучого заходу для отримання призу, не виконання цієї умови автоматично позбавляє Учасника Акції можливості отримання призу.

Якщо Учасник Акції відсутній в зазначений час в момент розіграшу призів в Місці проведення розіграшу за адресою, зазначеною у цих правилах, він втрачає можливість на отримання Призу.

Приз підлягає повторному розіграшу серед інших Учасників за випадковою ймовірністю шляхом жеребкування серед всіх інших зареєстрованих анкет. Розіграш проводиться до тих пір, доки не буде визначений переможець.

У випадку, якщо зареєстрованих анкет менше ніж Призів акції, розіграш припиняється достроково, по закінченню зареєстрованих анкет у лототроні.

Для отримання Призу учаснику акції необхідно пред’явити чек, який відповідає Умовам участі в Акції, визначених у розділі 5 даних Правил. Для отримання Призу учаснику акції необхідно пред’явити номерний відривний талон, який учасник отримує після заповнення анкети. Порядковий номер відривного талона повинен збігатися з порядковим номером анкети, яка в свою чергу, була визначена Організатором та/або виконавцем як виграшна. Відсутність в учасника акції відривного талона з порядковим номером може бути підставою для відмови в видачі Призу.

Організатор та/або виконавець залишає за собою право на власний розсуд, без додаткового узгодження та попередження про це, змінювати кількість призів акції визначені у розділі 7 даних Правил як Головні призи.

Організатор та/або виконавець залишає за собою право на власний розсуд, без додаткового узгодження та попередження про це відмовити в реєстрації чеків без коментування та пояснення причини.

Організатор та/чи виконавець Акції залишає за собою право змінити дату та час проведення розіграшів та способу визначення Переможців Акції та кількість призів. Інформацію про зміну дати визначення Переможця можна буде дізнатися на офіційному сайті: citymall.ua та на офіційній сторінці ТРК «City Mall» у соціальній мережі Facebook (<https://www.facebook.com/citymall.ua>).

Організатор та/чи виконавець Акції не несе жодної відповідальності за непроведення Акції, або невручення Призу у випадку настання таких форс-мажорних обставин як: стихійні лиха, пожежі, паводки, карантину (в тому числі обмеження роботи торгово – розважальних центрів, зокрема ТРК «City Mall»), будь-які дії військового характеру та у період військового або надзвичайного стану, блокади, суттєві зміни у чинному законодавстві, яке діє на території проведення Акції, або інші обставини невідвладні контролю з боку Організатора Акції.

У випадку, якщо з офіційних джерел надійде інформація про початок повітряної тривоги, Організатор Акцій зобов'язаний перервати захід до закінчення повітряної тривоги, або залишає за собою право визначення та оголошення переможців акції у будь-який інший спосіб, непередбачений цими правилами. Організатор та/або виконавець залишає за собою право замінити приз на рівноцінний або більш дорогий без додаткового узгодження та попередження про це.

У випадку подання переможцем (або іншою особою) заяви про повернення товару за фіскальним, або товарним чеком, який став підставою для визначення переможця, в строки, визначені законом, переможець втрачає право на отримання Призу.

Організатор не несе відповідальності за подальше використання Призу Учасником, після його здобуття. З моменту здобуття Призу Переможцем Акції останній несе ризик усіх та будь-яких можливих наслідків його використання, його випадкової загибелі, втрати або псування.

Організатор Акції залишає за собою право відмовити у видачі Призу у випадку, якщо Переможець Акції надав недостовірну та/або неповну інформацію для отримання цього Призу, або порушив всі або будь-яке з положень цих Правил Акції або чинне законодавство України.

Організатор Акції не несе відповідальності за неможливість отримання Призу Учасником Акції з будь-яких причин, які не залежать від Організатора, в т. ч. з причини зазначення Учасником Акції неправдивих/або неповних даних тощо, які необхідні для прийняття участі в Акції, або з будь-яких інших підстав. При цьому такий учасник Акції позбавляється права на отримання від Організатора Акції будь-якої компенсації.

Для отримання призу, учасник повинен мати, та на вимогу представника Організатора/Виконавця пред'явити паспорт громадянина України або документи, що посвідчують особу у застосунку Дія із зазначеними в ньому персональними даними.

Виграшами є виключно вищевказані призи, отримати їх грошовий еквівалент є недопустимим.

Кількість призів обмежена.

8. Інформування учасників Акції

Детальна інформація про Акцію, офіційні Правила Акції публікуються на сайті citymall.ua, також підтримка Учасників надається за телефоном + 38 (061) 228 39 48.

Телефонні переговори операторів Гарячої лінії Акції з Учасником Акції можуть реєструватися засобами технічної фіксації. Учасник своєю участю в Акції надає свою безумовну згоду на таку фіксацію.

9. Персональні дані

Учасник Акції діє особисто, від свого імені, добровільно і самостійно. Учасник Акції бере на себе всі ризики відповідальності і наслідків, пов'язаних з можливою участю в Акції та отриманням заохочення.

Інформація, що надається Учасниками Акції, відноситься до персональних даних і охороняється відповідно до законодавства України.

Беручи участь в Акції, кожен Учасник свідчить і підтверджує, що ознайомлений і повністю згоден з цими Правилами, буде їх дотримуватися, що він ознайомлений з правами, які стосуються його персональних даних*, а також з тим, що його добровільно надані персональні дані є згодою на їх обробку Виконавцем Акції на свій розсуд будь-якими способами з маркетинговою та/або будь-якою іншою метою, що не суперечить законодавству України, зокрема, для проведення рекламної акції згідно з офіційними правилами (визначення переможця, підготовка статистичної інформації тощо).

*Права Учасника як суб'єкта персональних даних. Учасник має право:

- на отримання відомостей про місцезнаходження Виконавця як володільця/розпорядника його персональних даних;
- вимагати від Виконавця як володільця його персональних даних уточнення своїх персональних даних;
- застосовувати передбачені законом засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

Учасник Акції надає Виконавцеві право здійснювати автоматизовану обробку та включення персональних даних до бази персональних даних, а також інших баз даних, які Виконавцем буде створено з адміністративною та іншою метою, для забезпечення реалізації відносин, що вимагають обробки персональних даних. При цьому Учасник підтверджує, що Виконавець не зобов'язаний повідомляти його про включення його персональних даних до бази персональних даних.

Учасник надає Виконавцеві право передавати його персональні дані в обсязі, що виправдані поставленою метою, третім особам, якщо така передача пов'язана зі здійсненням Виконавцем своїх обов'язків (у тому числі, але не винятково – надання інформації до державних органів, банківських установ тощо), при цьому Учасники погоджуються, що Виконавець не буде повідомляти їх, як в письмовій, так і в усній формі, про кожен випадок передачі персональних даних Учасників третім особам.

Беручи участь в Акції, кожен Учасник підтверджує, що він ознайомлений з правами, що стосуються збору, обробки, використання, зберігання і поширення його персональних даних, а також цим підтверджує, що Виконавець та інші треті особи звільнені від зобов'язання направляти Учаснику письмове повідомлення про права, мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані Учасника.

Обробка персональних даних може здійснюватися Виконавцем самостійно, або може бути передана іншим операторам на підставі договору з умовою збереження конфіденційності. Персональні дані Учасника Акції зберігаються в базі до їх відкликання за письмовим проханням Учасника Акції. У разі відкликання згоди на обробку персональних даних Учасник не допускається до подальшої участі у Акції.

Виконавець/Організатор не несе будь-якої відповідальності за захист персональних даних, розміщених Учасником в анкеті, від неправомірного або випадкового доступу до них, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інших неправомірних дій. Так само як Виконавець не несе будь-якої відповідальності за порушення прав третіх осіб в результаті дій Учасника з розміщення таких персональних даних.

10. Загальні умови Акції.

- Всі Подарунки та Призи Акції можуть бути отримані Учасниками Акції лише на умовах цих Правил.
- Подарунки та Призи Акції обміну та поверненню не підлягають. Організатор та Виконавець не несуть відповідальності, стосовно використання Учасниками Подарунків, після їх отримання Учасником.
- Один Учасник Акції може отримати лише один головний приз.
- Відповідно до вимог статті 634 Цивільного Кодексу України до договорів приєднання, а саме можливості укладання такого договору лише шляхом приєднання однієї сторони до запропонованого договору, своєю участю у Акції всі Учасники Акції погоджуються з умовами цих Правил та зобов'язуються їх виконувати.
- Всі результати Акції остаточні й оскарженню не підлягають.
- Процедура визначення одержувачів Подарунків не переслідує мети отримання прибутку.
- Для організації та проведення Акції, а також для здійснення контролю за перебігом акції Організатор/Виконавець має право залучати будь-яких третіх осіб. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за якість послуг операторів поштового, кур'єрського та телефонного зв'язку.
- Ці Правила, а так само як і будь-які зміни до них, включаючи зміни стосовно строків доставки подарунків, набувають чинності з моменту їх розміщення Організатором на Інтернет-сайті: citymall.ua.
- Організатор/Виконавець Акції залишає за собою право змінювати подарунковий фонд Акції та/або окремих видів подарунків Акції, або включити в Акцію інші подарунки, не передбачені цими Правилами.
- Всі учасники, які приймають участь у акції, роблять це на власний розсуд та погоджуються з усіма ризиками для здоров'я які можуть виникнути. Приймавши участь у акції та отримавши послуги та/чи призи пов'язані з акцією, у разі виникнення ускладнень зі здоров'ям, виникнення алергічних реакцій, учасники повністю відмовляються від будь яких претензій до організатора та виконавця акції.

11. Інші положення:

- У разі виникнення будь-яких спорів стосовно тлумачення умов проведення Акції офіційним визнається тлумачення Організатора, яке є остаточним і обов'язковим для всіх Учасників Акції та не підлягає оскарженню. Рішення

Організатора/Виконавця з усіх питань, пов'язаних із проведенням Акції, вважаються остаточними, такими, що не підлягають оскарженню й поширюються на всіх Учасників Акції.

- Учасник Акції своєю участю у даній Акції повністю погоджується із Умовами Акції і повинен їх виконувати.
- Учасники Акції несуть відповідальність за правильність і достовірність зазначення всієї інформації, що надсилається ними для участі в Акції.
- Організатор та Виконавець залишають за собою право перевірити документи, які засвідчують вік та особу Учасника.
- Організатор та Виконавець не несуть відповідальності за роботу і будь-які помилки операторів поштового зв'язку та кур'єрських служб, внаслідок яких поштові відправлення не надійшли, надійшли із запізненням, їх було загублено чи пошкоджено; за настання обставин непереборної сили.
- Учасники Акції розуміють та згодні дотримуватись умови, що вони можуть надавати засобам масової інформації відомості стосовно участі у Конкурсі та отримання заохочення лише за наявності окремої в кожному випадку письмової згоди Організатора.
- Беручи участь в Акції, учасник Акції тим самим надає згоду Виконавцю/Організатору на збір та обробку його персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Виконавець/Організатор самостійно несе відповідальність за внесення персональних даних в базу персональних даних та їх обробку відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».
- Беручи участь в Акції, кожен Учасник тим самим підтверджує свою згоду на використання наданої інформації Організатором/Виконавцем Акції з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою методами, що не порушують чинного законодавства України (у т. ч. шляхом передачі третім особам), зокрема на безоплатне використання його імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т. ч. право публікації (у т. ч. його імені і зображення, що вміщене у фотографії) у ЗМІ, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, а також для надсилання інформації, повідомлень (у т. ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором/Виконавцем Акції та/або будь-якою третьою особою. Надання такої згоди також розглядається у розумінні ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України.
- Учасники Акції гарантують наявність у них повноважень на участь у Акції (зокрема, здійснюючи послідовність дій, передбачених цими Правилами), підтверджують та гарантують наявність у них всіх виключних майнових та особистих немайнових авторських та суміжних прав на надані фотокартки, а для осіб з неповною чи обмеженою дієздатністю – належним чином оформленого письмового дозволу від батьків/законних піклувальників на використання зображення в рекламних цілях в рамках Акції, не обмежених часом, територією чи способами використання. Учасники Акції несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України, за порушення прав інтелектуальної власності третіх осіб.
- Організатор та Виконавець Акції мають право залучати третіх осіб для повного та/або часткового виконання зобов'язань за цими Правилами.